

Публичная оферта

Компания ООО «НПЦ Бизнес старт»
тел: 8-800-555-55-61
E-mail: support@remark1991.ru

Публичная оферта на заключение договора по продаже товаров интернет-магазина «remark1991.ru»

1. Общие положения

1.1. ООО «НПЦ Бизнес старт», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца remark1991.ru

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее оплату товара указанного в публичной оферте, фактически осуществляет акцепт настоящей оферты в соответствии с её условиями. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«**Оферта**» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«**Покупатель**» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в публичной оферте.

«**Акцепт**» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий публичной оферты.

«**Товар**» - перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

«**Заказ**» - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

«**Доставка**» - курьерские услуги по доставке Заказа.

2. Предмет оферты

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Настоящая публичная оферта и приложения к ней являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью этой оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт remark1991.ru.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя;
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. Оформление Заказа через Оператора Покупателя с оплатой товара, означает принятие Покупателем условий настоящей оферты и её акцептом. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящей оферты.

3.4. Продавец и его Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного им на интернет-сайте Заказа означает его согласие с условиями настоящей публичной оферты и её акцептом. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца, повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем 100% предоплаты.

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте, могут быть изменены Продавцом, однако оферта акцептированная Покупателем исполняется Продавцом на условиях, существовавших на дату акцепта. Если клиент согласился со старой офертой, для него условия не меняются. Как только клиент принимает оферту, компания и клиент обязаны ее выполнять. Новые условия оферты, касающиеся измененной цены, будут действовать только на новых клиентов.

5.3. На все заказы с доставкой по России, условия указаны на сайте компании в разделе «Доставка». Они должны быть обязательно оговорены с Оператором.

5.4. Денежные средства принимаются безналичным платежом.

6. Доставка товара

6.1. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставки считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов.

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.3. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании.

7. Возврат Заказа

7.1. Покупатель имеет право отказаться от товара, заказанного и/или оплаченного им в Интернет-магазине, в любое время до его получения, а после его передачи — в течение 7 (семи) дней (не считая дня покупки). Покупатель имеет право заменить Товар, заказанный и/или оплаченный им в Интернет-магазине, на аналогичный в порядке и случаях, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, в течение 14 (четырнадцати) дней (не считая дня покупки).

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного и принятого товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

7.3. При возврате или обмене товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: товар должен быть чистым, без следов пыли, без следов эксплуатации, без повреждений, без потери товарного вида, в оригинальной упаковке.

7.4. Не подлежат возврату товары, предусмотренные «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

7.5. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель имеет право отказаться от Товара в момент доставки и сообщить об этом Продавцу по телефону 8-800555-55-61 или электронному адресу support@remark1991.ru.

7.6. Для возврата/ обмена Товара Покупатель обязан отправить возвращаемый/ обмениваемый Товар (заказ на возврат/обмен), почтовым отправлением либо курьерской службой или доставить иным образом в ООО «НПЦ Бизнес- старт» по адресу, указанному на сайте в разделе «Контакты».

К заказу на возврат/обмен должны быть приложены:

- заполненное заявление на возврат/обмен (прилагается к каждому заказу);
- товарный и кассовый чек, либо иные документы, подтверждающие оплату и приобретение товара.

7.7. Требование о возврате товара ненадлежащего качества Покупатель должен предоставить Продавцу в электронном виде на адрес электронной почты support@remark1991.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону: 8-800-555-55-61.

7.8. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца, либо безналичным путём на счёт Покупателя в банке. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

7.9. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: support@remark1991.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

7.10. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: support@remark1991.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться сумме ошибочно зачисленных денежных средств. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефонам 8-800-555-55-61 или в письме на адрес электронной почты support@remark1991.ru.

7.11. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинается с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета

праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону 8-800-555-55-61 или в письме на адрес электронной почты support@remark1991.ru

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте remark1991.ru, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте remark1991.ru, в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

10. Форс-мажор

10.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

10.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

10.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

10.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

10.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

11. Конфиденциальность и защита информации

11.1. Предоставляя данные при регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на получение рассылки рекламно-информационного характера.

11.2. Если Покупатель не желает, чтобы его данные использовались в соответствии с п. 11.1 настоящей публичной оферты, то он должен обратиться к Продавцу с соответствующим заявлением.

11.3. Продавец использует информацию:

- для рассылки материалов рекламно-информационного характера;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта.

11.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

11.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

11.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая вебсерверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

11.7. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

11.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в публичной форме.

12. Урегулирование споров

12.1. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. При конфликте Заказчик присылает претензию с описанием проблемы на адрес электронной почты support@remark1991.ru

12.2. У Продавца имеется 30 рабочих дней на изучение претензии и ответ.

12.3. Если Заказчика не устраивает ответ Продавца, то он вправе обратиться в судебные органы в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. Контактная информация и реквизиты Продавца

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Научно-производственный центр "Бизнес Старт",

Сокращенное наименование: ООО НПЦ "Бизнес Старт".

Юридический адрес: 426006, УР, г. Ижевск, ул. 14-я, дом 56а.

Почтовый адрес: 426006, УР, г. Ижевск, ул. 14-я, дом 56а.

ОГРН: 1021801144463

ИНН: 1831001076

КПП: 183201001

ОКВЭД: 14.13, 14.14, 14.19, 31.0, 32.9, 47.61, 47.71, 47.99, 64.99 69

ОКПО: 13051163

ОКФС: 16

ОКОПФ: 65

Расчетный счет: 40702810900010022779 в ПАО «БыстроБанк» г. Ижевск,

Корреспондентский счет: 30101810200000000814, БИК: 049401814,

Директор: Мунтян Василий Андреевич

Главный бухгалтер: Новикова Наталья Александровна